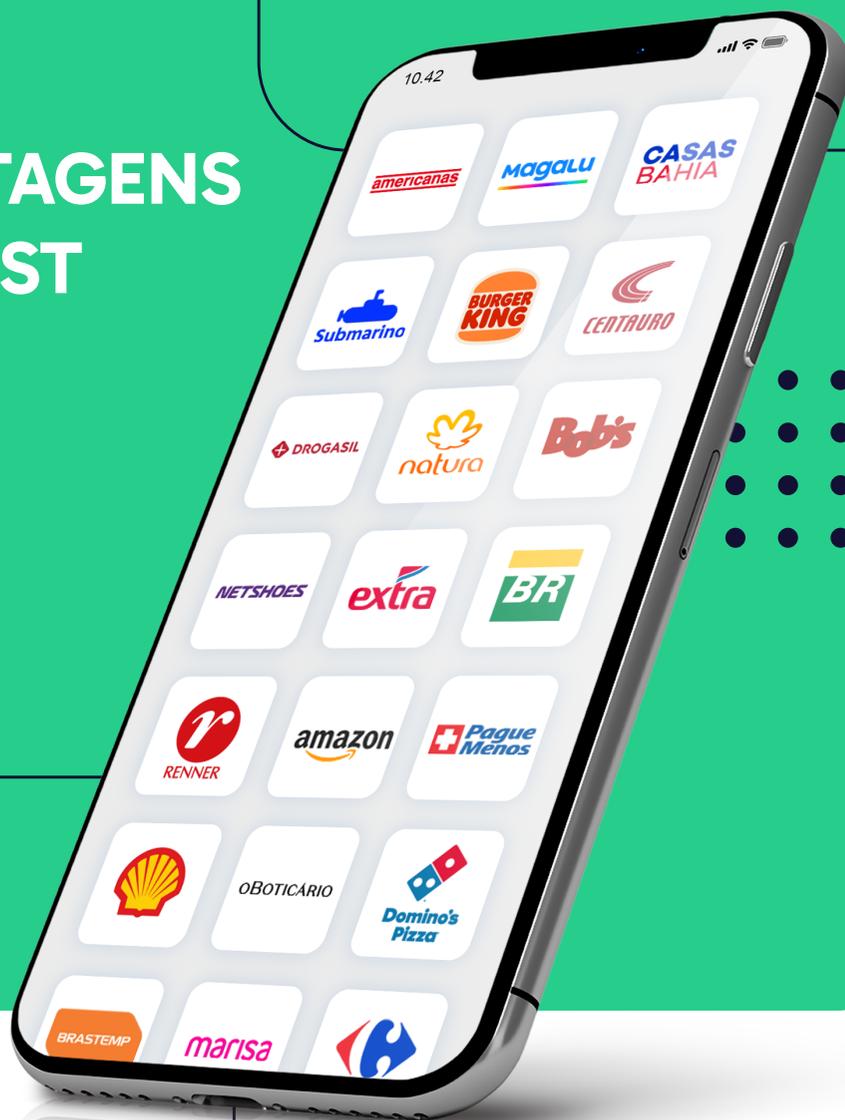


# CLUBE DE VANTAGENS DA VILEVE ASSIST

O benefício perfeito pra  
você economizar muito  
sempre que usar!





# CONHEÇA O APP VILEVE

Seja bem-vindo(a) ao **aplicativo Vileve!** A ideia do app surgiu do nosso compromisso em entregar as melhores experiências aos nossos associados. Por esse motivo, expandimos a nossa atuação para facilitar ainda mais o seu dia a dia.

Hoje, além do nosso app, também agregamos aos nossos serviços o **Clube de Vantagens**, que oferece descontos e cashbacks em todas as suas compras. Por meio do nosso aplicativo, você vai aproveitar os momentos com sua família, economizando em produtos e serviços, e ainda ver o seu dinheiro render mais.

Esperamos que goste dessa experiência!



**BAIXE AGORA  
E COMECE A  
ECONOMIZAR**

# Como usar o app Vileve?

Para utilizar, basta baixar gratuitamente o aplicativo Vileve na loja de aplicativos do seu dispositivo (Android ou IOS) ou escanear o QR Code ao lado.

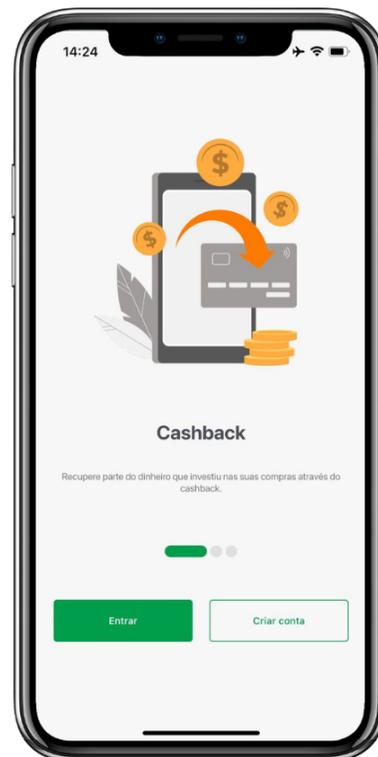
Com o app instalado, crie um novo login e senha por meio do seu CPF conforme as instruções abaixo:

BAIXE AGORA



## 1. Novo Login

Acesse o aplicativo Vileve e clique no botão **“Criar conta”** para seguir com seu cadastro.



## 2. Confirmação dos Dados

Complete cada campo com os dados solicitados, aceite os Termos de Uso do app e depois clique em **“Avançar”** e pronto! Com seu cadastro realizado com sucesso, agora você pode desfrutar das promoções, cashbacks e ainda ter acesso direto aos serviços e assistências da Vileve.

Se quiser uma experiência completa e personalizada, **permita o acesso a sua localização e ative as notificações do app!**

# CONHEÇA O CLUBE DE VANTAGENS DA VILEVE

## O que é?

O Clube de Vantagens é um serviço que possibilita economia inteligente em todas as suas compras, ao mesmo tempo em que agrega mais valor nas suas experiências e necessidades cotidianas.

Através do nosso aplicativo, você tem na palma da mão um cardápio de ofertas com descontos, cashbacks e benefícios em diversas marcas por todo o país.

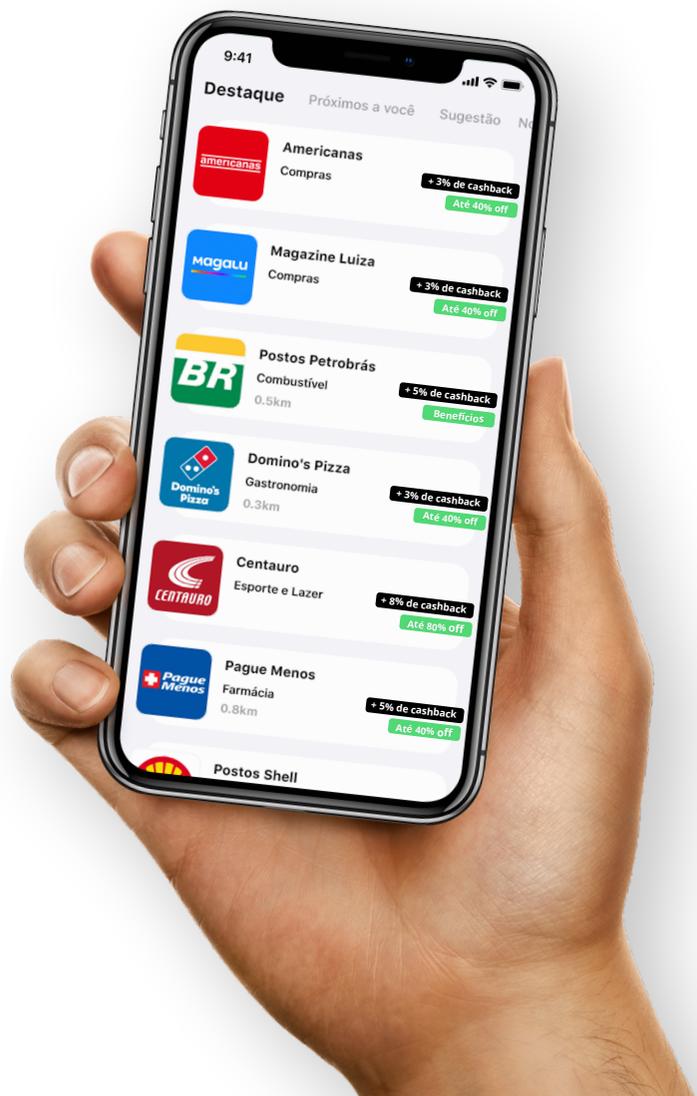
## O CLUBE DE VANTAGENS TE OFERECE MAIS QUE DESCONTOS, TE DÁ CASHBACKS EXCLUSIVOS!

### Como funciona?

Além de milhares de promoções com descontos aplicados na hora da compra, oferecemos cashbacks exclusivos em diversas marcas online.

Cashback é a devolução de parte do valor da compra, ou seja, você paga o valor total pela compra e recebe de volta parte do dinheiro. O percentual de cashback oferecido por cada marca fica indicado pela tag na cor preta.

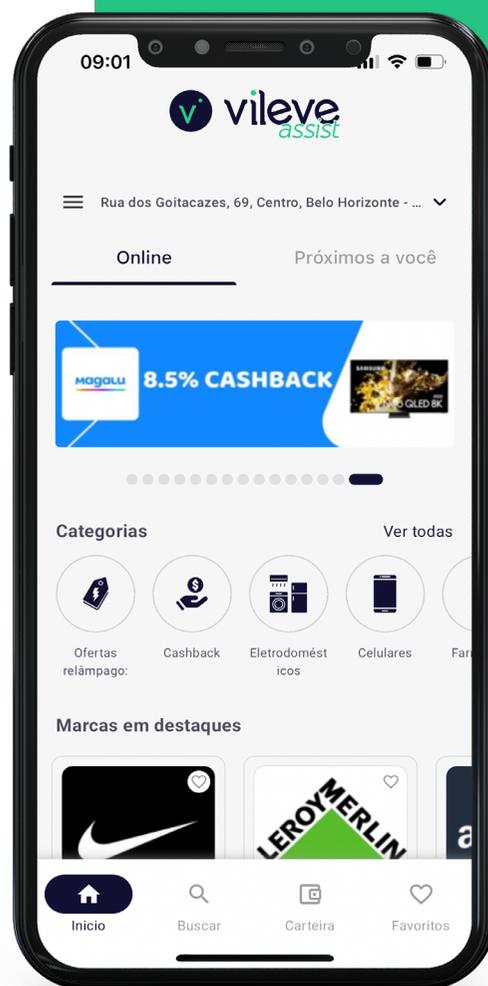
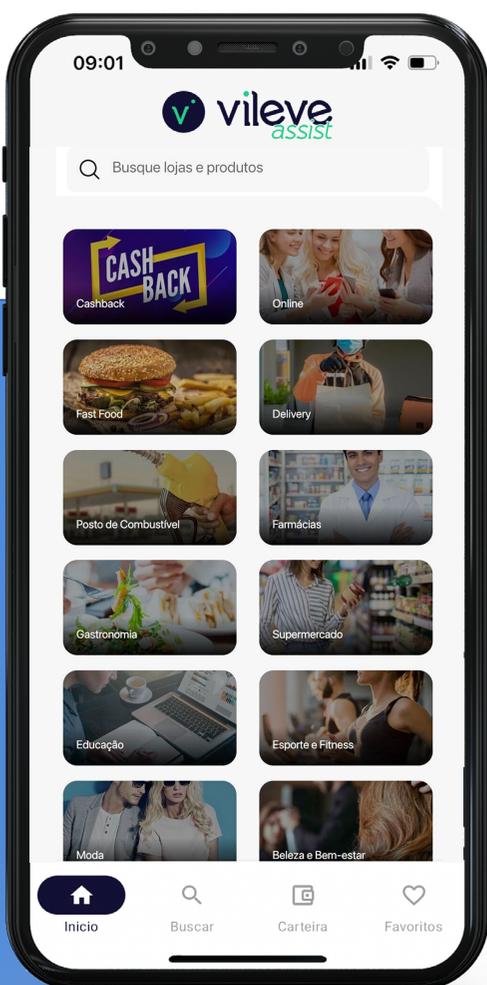
Ao completar R\$20,00 de saldo disponível, você já poderá solicitar o resgate, que será transferido para a sua conta via PIX, utilizando o seu CPF como chave de transferência. Caso não tenha chave PIX com seu CPF, faça o cadastro junto ao seu banco.



# CONHEÇA AS FUNCIONALIDADES DO **APP VILEVE**

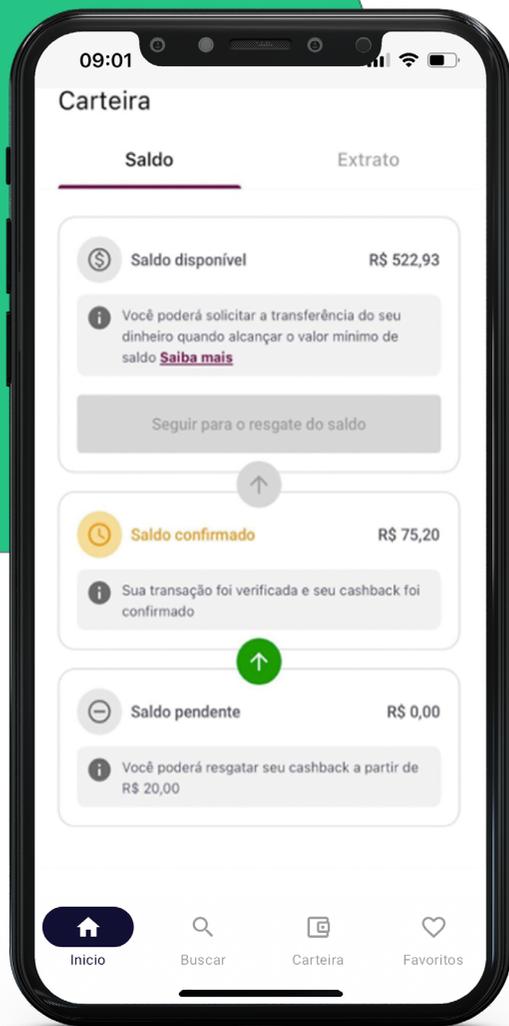
## Home

Na tela inicial, você acessa as promoções em destaque, as marcas próximas a você e descobre quais lojas acabaram de entrar para o aplicativo.



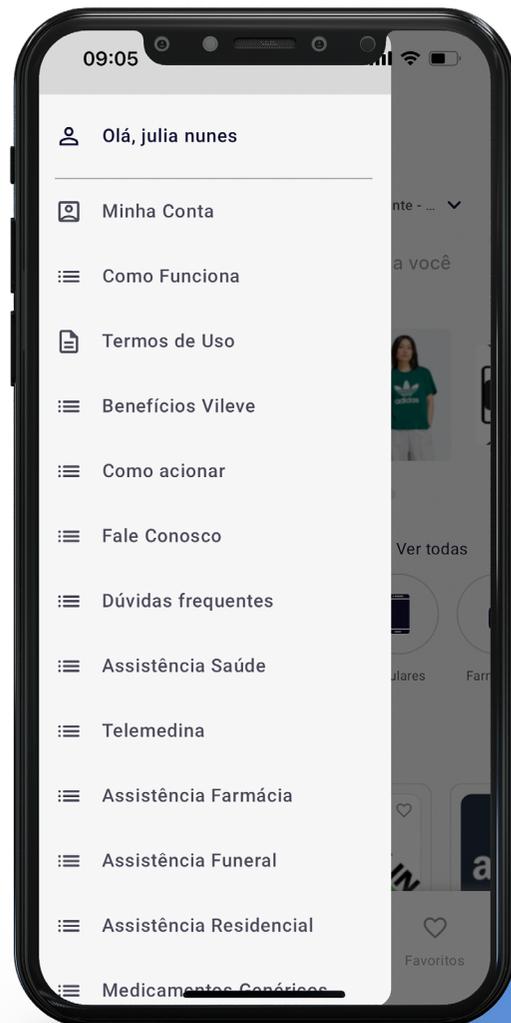
## Busca

Na aba de busca, você pode pesquisar por descontos, marcas ou produtos específicos. Se preferir, navegue pelas categorias do aplicativo: cashback, postos de combustível, farmácias, marcas online, gastronomia, supermercado, educação, esporte e fitness, automotivos, entre outras.



## Carteira

Na carteira, você visualiza o saldo de cashback pendente e disponível. A partir de R\$20,00 de saldo disponível, você já poderá solicitar o resgate do valor para a sua conta. Na parte de extrato, você visualiza as suas compras e acompanha o status do cashback.



## Perfil

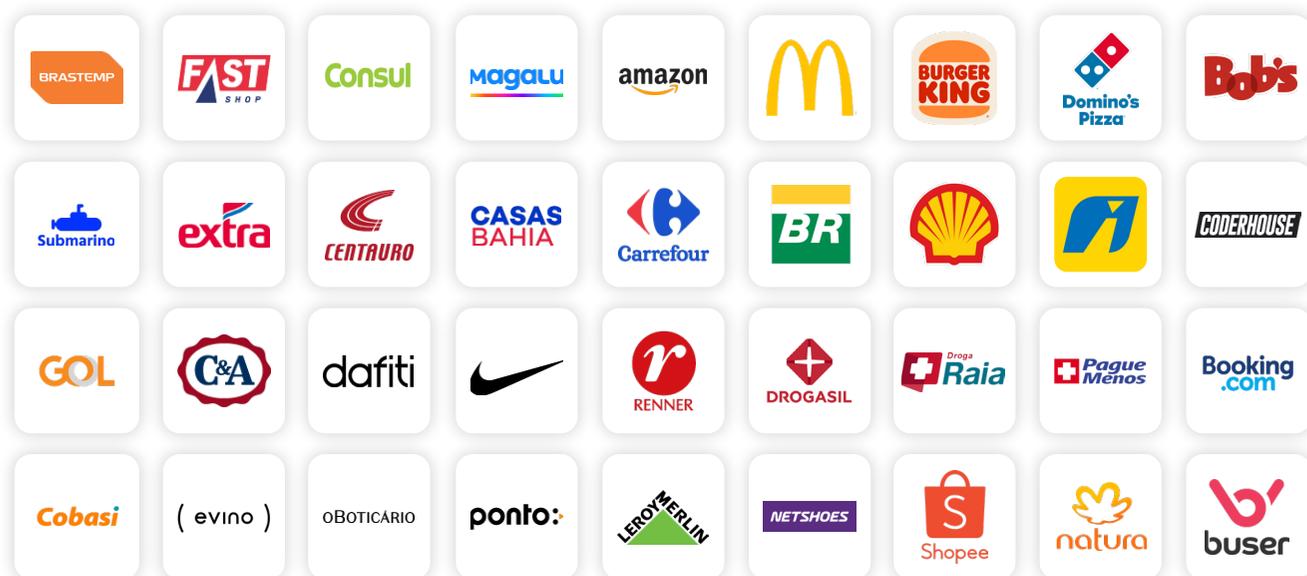


Acesse o seu perfil no menu para fazer alterações dos seus dados cadastrais, saber mais sobre as assistências da Vileve e como acioná-las, visualizar suas marcas favoritas, tirar dúvidas e até sugerir novas marcas para o aplicativo.

# AS **MARCAS** MAIS AMADAS DO PAÍS

Nosso Clube de Vantagens possui uma rede de parcerias com estabelecimentos físicos, marcas online e benefícios flexíveis, que fornecem muitos descontos, cashbacks e brindes.

O combo perfeito para você comprar muito e economizar!



## CASHBACK

Além dos descontos aplicados na hora, nosso Clube de Vantagens oferece cashbacks exclusivos em marcas parceiras.

A palavra "cashback" significa dinheiro de volta. O processo é feito de forma bem simples, você realiza o pagamento do valor total da compra e recebe parte do dinheiro de volta.

Dessa forma, basta procurar pela loja desejada no app Benefícios COBAP, ativar a promoção com o cashback, selecionar o cupom ou código e fazer a compra normalmente no site ou aplicativo da loja. Assim que a marca nos informar sobre a compra, o valor do cashback estará visível na carteira.

# COMO GANHAR DESCONTOS + CASHBACK

## 1. Compra

Pelo seu aplicativo Vileve, selecione o cupom ou código de desconto. Após ser direcionado ao site ou app da loja parceira, conclua o pedido normalmente. Você receberá um e-mail automático com todas as informações sobre o funcionamento do cashback.



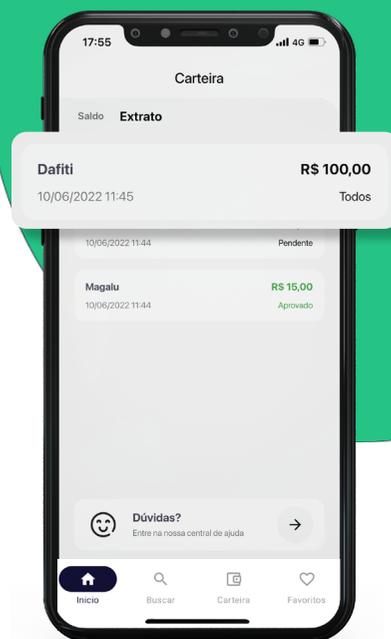
## 2. Confirmação da compra

A loja precisa confirmar o pedido e aprovar o pagamento. Assim que a compra for confirmada, o valor do cashback irá aparecer na carteira como "saldo pendente". Isto significa que a compra aconteceu, mas o cashback pode ser cancelado, caso a compra seja cancelada.

### 3. Aprovação do Cashback

Nesta etapa, o cashback foi aprovado e não existe mais a possibilidade de cancelamento da compra.

O saldo continua pendente, pois a loja ainda não transferiu o valor, já que a marca tem até 90 dias para transferir o dinheiro, ok? Mas não se preocupe, explicamos tudo para você por e-mail.



### 4. Cashback disponível

Assim que recebemos a transferência do valor, o cashback aparece como "saldo disponível" e você poderá resgatar a partir de R\$20,00 de saldo.

Em cada etapa do processo, você receberá um e-mail com as informações e instruções necessárias.

### 5. Resgate de Cashback

Em até 15 dias, o valor será transferido diretamente para a sua conta via PIX. Lembrando que é necessário ter a chave PIX do modo CPF para ser feita a transferência.

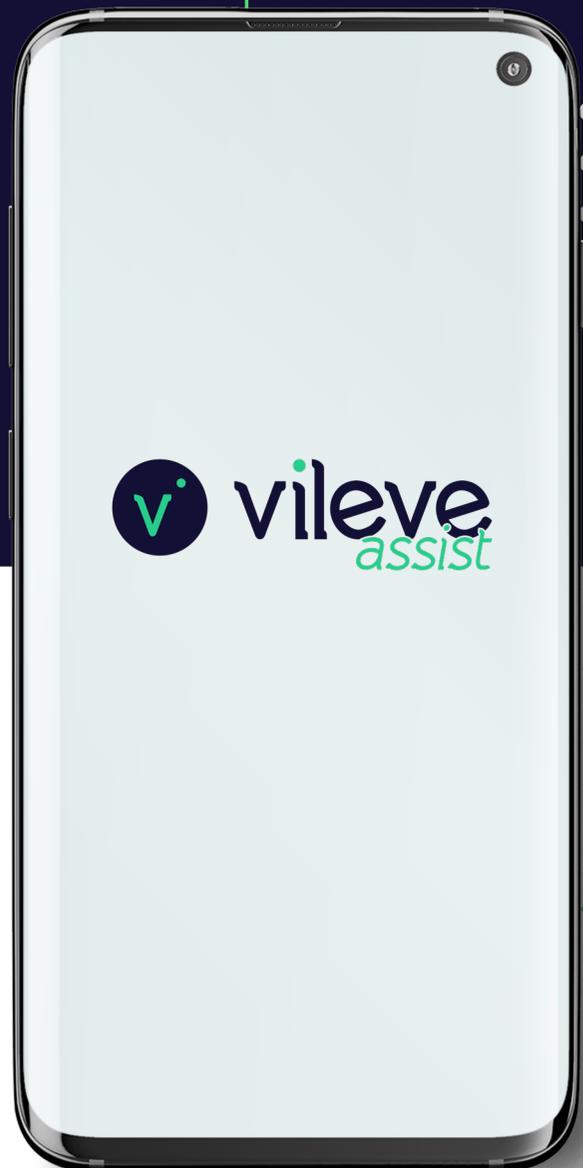




FICOU COM **ALGUMA DÚVIDA?**

Entre em contato conosco, será um  
prazer te atender.

**0800 59 123 17**



**BAIXE AGORA E  
COMECE A ECONOMIZAR**

